

**Regulamin wypożyczalni samochodów Car On Time Sp. z o.o. sp.k. w zakresie najmu samochodów („Regulamin”) obowiązujący od 28.03.2023r.**

**§ 1. Postanowienie ogólne.**

1. Regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu pojazdów zawieranych przez CAR ON TIME Spółka z. o o. sp. k. z siedzibą w Gliwicach (adres: ul. Łąbędzka 22, 44 - 100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000790056, w ramach Wypożyczalni Samochodów, w każdy sposób.
2. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu, chyba że umowa stanowi inaczej. W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu strony związane są umową.

**§ 2. Wymagania dotyczące kierowcy.**

1. **Najemcą pojazdu i osobą uprawnioną do kierowania pojazdem może zostać osoba, która ukończyła:**
  - o 19 lat dla samochodów segmentu B,
  - o 21 lat dla samochodów segmentu C, D, SUV, chyba że dokona opłaty z pkt. 55
  - o 23 lata dla samochodów segmentu SUV Premium, E, Premium, chyba że dokona opłaty z pkt. 55

W indywidualnych przypadkach Wynajmujący może odstąpić od powyższego zapisu.

2. Dokumenty potrzebne do zawarcia umowy wynajmu:

a) Dla osób fizycznych:

- ważny dowód osobisty lub paszport
- ważne oraz honorowane na terytorium RP prawo jazdy

b) W przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą ponadto:

- aktualny wpis do CEiDG lub KRS
- osobą podpisującą umowę najmu powinien być właściciel, pracownik lub osoba reprezentująca podmiot posiadająca odpowiednie upoważnienie.

Powyższe wymogi obowiązują przez cały okres trwania najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub osobę wpisaną w umowie najmu bądź osobę upoważnioną przez Najemcę powyższych wymogów, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. **Pojazd może być prowadzony wyłącznie przez osoby wymienione w umowie najmu (zawsze spełniające wymogi określone w § 2 pkt. 1 Regulaminu). Obowiązkiem Najemcy jest zapoznanie kierujących pojazdem z postanowieniami Regulaminu oraz zasad związanych z użytkowaniem pojazdu. W przypadku wystąpienia szkód lub zaniechań ze strony dodatkowych kierowców Najemca ponosi odpowiedzialność za wynajęty pojazd.**
4. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia pojazdu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku braku powiadomienia Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o ww. odwołaniu upoważnienia.

**§ 3. Przekazanie pojazdu.**

1. Przekazanie pojazdu odbywa się w siedzibie Wynajmującego lub miejscu przez niego wcześniej wskazanym w trakcie rezerwacji. W przypadku zgłoszenia przez Najemcę woli odbioru pojazdu z innego miejsca, Najemca jest zobowiązany do uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z Cennikiem, a Wynajmujący musi potwierdzić taką możliwość.
2. Bieg najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu wskazanej w Protokole przekazania, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą, chyba że strony postanowią inaczej.
3. W momencie przekazania pojazdu do protokołu przekazania wpisywane są: stan paliwa, przebieg, stan nadwozia i wnętrza pojazdu oraz ustalony limit kilometrów.
4. W wypadku, jeśli Wynajmujący po zawarciu umowy najmu będzie musiał przesunąć termin przekazania pojazdu z jakichkolwiek przyczyn, niezwłocznie zawiadomi Najemcę i strony wspólnie postanowią o terminie przekazania pojazdu.

**§ 6. Zwrot lub przedłużenie najmu.**

1. Przedłużenie najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu pojazdu musi być zgłoszony co najmniej na 24 godzin przed upływem terminu zakończenia najmu. Przedłużenie najmu może zostać uzgodnione za pośrednictwem kontaktu telefonicznego 530 110 120 lub w siedzibie Wynajmującego. Przedłużenie najmu na okres dłuższy niż 24 godziny musi być dokonane w siedzibie Wynajmującego lub opłacone natychmiastowym przelewem na konto bankowe mBank 38 1140 2004 0000 3202 7890 3681. W przypadku innej rezerwacji na określony pojazd w tym terminie Wynajmujący ma prawo nie wyrazić zgody na przedłużenie.
2. Zwrot pojazdu odbywa się w siedzibie Wynajmującego lub miejscu przez niego wcześniej wskazanym w trakcie rezerwacji. W przypadku zgłoszenia przez Najemcę woli zwrotu pojazdu w innym miejscu, Najemca jest zobowiązany do uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z Cennikiem, a Wynajmujący musi potwierdzić taką możliwość.
3. Zwrot pojazdu poza godzinami pracy biura w siedzibie Wynajmującego możliwy jest tylko po uzyskaniu wcześniejszej zgody Wynajmującego oraz za uiszczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z Cennikiem.
4. **Najemca jest zobowiązany do potwierdzenia najpóźniej na 1h przed umówionym zwrotem pojazdu dokładnej godziny zwrotu.**
5. Niezwrocenie pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia najmu traktowane jest jako jego przywłaszczenie (przestępstwo z art. 284 Kodeksu karnego) i zgłoszone zostaje Policji. Ponadto Wynajmujący upoważniony jest w takim przypadku do zablokowania rozrusznika pojazdu.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju pojazdu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego, niezwłocznie, lecz nie później niż ciągu 12 godzin.
7. W wypadku braku zwrotu lub nieterminowego zwrotu pojazdu w miejscu zgodnym z umową i Regulaminem Najemca zobowiązany jest do naprawienia szkody oraz zwrotu kosztów związanych z jego odbiorem.
8. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia pojazdu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy jego odbiorze. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Najemca zostanie obciążony opłatą zgodną cennikiem.

#### § 4. Zasady używania pojazdu.

1. Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy pojazdu wolnego od usterek wpływających na użyteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów pojazdu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę swoich obowiązków.
2. **W czasie używania pojazdu Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązane są do:**
  - a) posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, zaświadczenie o wynajęciu pojazdu, zaświadczenie lekarskie, jeśli jest wymagane).
  - b) zabezpieczenia pojazdu i wyposażenia przed kradzieżą (každorazowe zamykanie pojazdu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych; staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz kluczyków),
  - c) wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej pojazdu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł),
  - d) koszt paliwa zużytego podczas najmu, płynów eksploatacyjnych oraz napraw lub wymiany uszkodzonego ogumienia (w razie braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś) pokrywa Najemca,
  - e) stosowania w pojeździe rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu lub umowie najmu,
  - f) utrzymywania pojazdu w należytej czystości – w tym w szczególności w razie transportu środków brudzących i o intensywnym zapachu.
3. **Wyjazd poza granice Polski do innych krajów Unii Europejskiej oraz Szwajcarii i Norwegii jest dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wyjazd poza granice Polski do innych krajów niż wskazane w zdaniu poprzedzającym jest dopuszczalny wyłączenie pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a nadto wymaga skontaktowania się z Wynajmującym bezpośrednio przed wyjazdem.** W przypadku niezastosowania się do powyższego Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z naruszeniem przez Najemcę postanowień niniejszego punktu, w tym w zakresie powstałych kosztów napraw lub holowania pojazdu poza granicami RP. Pojazd posiada urządzenie lokalizacyjne GPS, pozwalające Wynajmującemu na ustalenie czy doszło do przemieszczenia pojazdu poza granice RP.
4. **Najemca nie może używać pojazdu w sposób sprzeczny z umową, Regulaminem oraz jego właściwościami i przeznaczeniu, oraz zasadom jego normalnej nienadmiernej eksploatacji. Nie jest dozwolone w szczególności:**
  - a) holowanie innych pojazdów najętym pojazdem,
  - b) przekroczenie dopuszczalnej ładowności,
  - c) palenie tytoniu oraz wyrobów podobnych w pojeździe,
  - d) dokonywania w najętym pojeździe przeróbek czy innych zmian bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
  - e) przewożenia wewnątrz pojazdu zwierząt poza odpowiednimi transporterami,
  - f) brania udziału we wszelkich rodzaju rajdach i wyścigach samochodowych oraz wykorzystywania samochodu w ODTJ na płytach poślizgowych oraz torach wyścigowych,
  - g) spożywania posiłków i napojów wewnątrz pojazdu,
  - h) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu lub po użyciu środków odurzających,
  - i) używania pojazdu do odpłatnego przewozu osób lub rzeczy,
  - j) podnajmu lub udostępniania osobom trzecim,
  - k) mycia pojazdów na myjniach automatycznych (myjniach szczotkowych) mogących porysować karoserię.
5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do naprawienia szkody. W przypadku wprowadzenia w wynajętym pojeździe zmian, o których mowa w lit. „d” niniejszego punktu Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego lub domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.
6. Wynajmujący lub inne osoby przez niego uprawnione, mają prawo do kontrolowania sposobu korzystania i stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami, a Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.
7. W przypadku, gdy Wynajmujący udostępnia Najemcy wraz z pojazdem akcesoria lub dodatkowe wyposażenie pojazdu (fotelik dziecięcy, bagażnik dachowy, przenośną nawigację GPS itp.), Najemca ponosi odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem sposób korzystania z akcesoriów oraz wyposażenia dodatkowego.

#### § 5. Płatności.

1. **Opłata za wynajem, koszty dodatkowych usług za zadeklarowany w umowie okres trwania najmu oraz kaucja pobierana jest z góry według stawek obowiązujących w chwili zawarcia umowy najmu.**
2. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę (okres płatności). Opóźnienie w zwrocie pojazdu do jednej godziny nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.
3. Pojazd posiada zamontowane urządzenie umożliwiające Wynajmującemu zdalne zablokowanie rozrusznika pojazdu. Zablokowanie rozrusznika uniemożliwia uruchomienie silnika pojazdu. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy. Wynajmujący, po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie korespondencji elektronicznej e-mail, telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości SMS) uprawniony jest do zablokowania rozrusznika. Po uiszczeniu przez Najemcę zaległych należności i zawiadomieniu o tym Wynajmującego, Wynajmujący uruchomi ponownie rozrusznik w terminie 24 godzin od zaksięgowania zaległej wpłaty. Za okres unieruchomienia pojazdu Wynajmujący zachowuje prawo do pobierania czynszu najmu. W stanie wyższej konieczności, Najemca może skontaktować się z Infolinią Wynajmującego celem odblokowania rozrusznika, koszt zablokowania oraz odblokowania zapłonu zgody z Cennikiem.

## § 7. Odpowiedzialność Najemcy.

1. Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy obowiązkiem naprawienia szkody, w tym w szczególności następującymi kosztami:
2. braków w wyposażeniu pojazdu lub jego części opisanych w Protokole przekazania pojazdu oraz odszkodowaniem za zużycie pojazdu wewnątrz lub na zewnątrz przekraczające zakres wynikający z zasad normalnej eksploatacji,
3. szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją pojazdu lub zaniedbaniem Najemcy (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),
4. kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki,
5. kosztami brakującego paliwa,
6. odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek kolizji, wypadku lub awarii, w razie gdy przyczyna była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian.
7. Odpowiedzialność Najemcy związana z § 7, tzw. Udział własny w szkodzie ustalony jest następująco dla poszczególnych segmentów:

segment B, B+, B automat	do 1000 zł
segment C, C+, C automat, BUS	do 3000 zł
segment D, D+, D automat, SUV	do 4000 zł
segment E oraz samochodów luksusowych	do 6000 zł

8. w zależności od wartości pojazdu wysokość opłata może być ustalona indywidualnie do danego przypadku.
9. Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.
10. W przypadku zagubienia przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków pojazdu lub innych elementów wskazanych w Cenniku, Najemca zostanie zobowiązany do naprawienia szkody.
11. W przypadku, gdy dane zdarzenie zostało wskazane w Cenniku, naprawienie szkody polegać będzie na uiszczeniu przez Najemcę Opłaty zgodnie z Cennikiem, przy czym Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
12. **Najemca, w przypadku:**
  - a) popełnienia wykroczenia drogowego lub przestępstwa przy użyciu wynajmowanego pojazdu;
  - b) parkowania w strefach płatnego parkowania;
  - c) poruszania się po płatnych odcinkach drogi;
  - d) zapłaci wszystkie nałożone na Wynajmującego opłaty, kary, grzywny, mandaty karne, w tym mandaty z fotoradarów lub innych urządzeń pomiarowych, a także kary, mandaty i opłaty za wszystkie inne zdarzenia z udziałem wynajmowanego pojazdu, mające miejsce w okresie trwania umowy, niezależnie od osoby kierującej lub korzystającej w danym momencie z pojazdu. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny Wynajmujący zostałby obciążony w/w opłatami lub opłatami o podobnym charakterze i w/w opłaty uiszczyłby osobiście, Najemca zobowiązuje się zwrócić Wynajmującemu w/w opłaty.
13. Najemca, za dodatkową opłatą może wykupić Pakiet, zmniejszający Jego odpowiedzialność:
  - a) Ochrona Częściowa - obejmuje uszkodzenia zewnętrzne pojazdu typowo parkingowe,
  - b) Ochrona Pełna - od uszkodzeń zewnętrznych powstałych w wyniku kolizji/wypadku + uszkodzenia opon + felg + szyb.
14. Wykupienie pakietu może nastąpić wyłącznie przed podpisaniem umowy Najmu.
15. Pakiety zmniejszające odpowiedzialność nie zwalniają Wynajmującego z odpowiedzialności z tytułu pozostałych kar umownych oraz innej odpowiedzialności określonej w Regulaminie.
16. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy powstała ona w wyniku umyślnego działania, zaniechania lub niedbalstwa, w tym:
  - a) zawinionego uszkodzenia wnętrza samochodu, pozostawienia trwałych plam;
  - b) prowadzenia pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;
  - c) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
  - d) niedozwolonego wyjazdu samochodem poza terytorium Polski;
  - e) niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów samochodu lub kompletu kluczyków po kradzieży samochodu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela skutkujących odmową wypłaty odszkodowania;
  - f) przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 20 km/h lub ładowności, albo innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
  - g) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach, ODTJ i innych tego typu imprezach;
  - h) posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu
17. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wynajmujący ma prawo do odstąpienia od naliczania w całości lub w części kary umownej lub opłat dodatkowych.

## § 8. Serwis, przeglądy i naprawy.

1. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu pojazdu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie z Rejestrem Obsługi Pojazdu lub podanych na Protokole przekazania pojazdu (tolerancja +/- 500 km) lub przy wskazaniach komputera pokładowego pojazdu, w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym (w razie wątpliwości należy skontaktować się z Infolinią Techniczną 530 110 120). W razie udostępnienia pojazdu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub nieudostępnienia go w ogóle, Najemca będzie zobowiązany do naprawienia szkody, w szczególności w zakresie kosztów przeglądu oraz szkody Wynajmującego w postaci utraty gwarancji na pojazd.

2. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego pojazdu bez zgody Wynajmującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Najemca może naprawić pojazd we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu zgody Wynajmującego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub wyrażonej e-mailem) odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas Najemca zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.
3. Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku odpowiedzialności Najemcy za awarię, zwraca wszystkie koszty udokumentowane rachunkami.

#### **§ 9. Uszkodzenia, wypadek, kradzież pojazdu.**

1. **W razie awarii, wypadku drogowego, uszkodzenia pojazdu, kradzieży, włamania, utraty kluczyków lub dokumentów albo innego czynu zabronionego Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego (Infolinia: 530 110 120) oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Przy awarii bez zgody Wynajmującego zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu usunięcia awarii.** Powiadomienie Wynajmującego o kradzieży pojazdu lub utracie kluczyków do niego pozwoli Wynajmującemu na zlokalizowanie pojazdu oraz zdalne zablokowanie rozrusznika pojazdu.
2. W wypadku niepowiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w punkcie poprzedzającym, Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody w całkowitym jej koszcie.

#### **§ 10. Obowiązki Wynajmującego**

1. **O ile w umowie najmu nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii pojazdu, uszkodzenia, wypadku jeżeli szkoda nie powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.**
2. W wypadku unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 24 godziny, Wynajmujący zapewni Najemcy pojazd zastępczy własny o ile będzie dysponował pojazdem który może być przekazany Najemcy lub z polisy Assistance. Wskazany przez Wynajmującego termin dostarczenia pojazdu zastępczego liczony jest od momentu uzyskania przez Wynajmującego informacji od Najemcy (osoby kierującej) o wystąpieniu zdarzenia unieruchamiającego pojazd lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego, że unieruchomienie wynajmowanego pojazdu potrwa dłużej niż 24 godziny (w zależności od tego, które z ww. zdarzeń następuje później). Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów, tj. okresu od godziny 20.00 w piątek do godziny 7.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 20.00 dnia poprzedniego do godziny 7.00 dnia następnego z zastrzeżeniem ww. czasokresu standardowego weekendu. Za okres oczekiwania na pojazd zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem pojazdu. W wypadku, jeżeli pojazd zastępczy posiada niższy standard wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu, z zastrzeżeniem uprawnień Najemcy będącego konsumentem wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Udostępnienie pojazdu nie będzie możliwe w przypadku wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od pojazdu, tablicy rejestracyjnej lub uszkodzenie samochodu z winy Najemcy lub Kierowcy.

#### **§ 11. Ubezpieczenie pojazdu.**

1. Pojazdy posiadają ubezpieczenie w pełnym zakresie OC, AC.
2. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody osobowe i w mieniu w zakresie nie objętym ochroną ubezpieczyciela bądź odmowy ubezpieczyciela likwidacji szkody. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje w szczególności:
  - a) umyślnego uszkodzenia pojazdu,
  - b) uszkodzenia opon pojazdu, oraz szyb pojazdu (które da się naprawić),
  - c) uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w RP prawa jazdy,
  - d) uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 20 km/h lub też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (ubezpieczyciel może zastrzec wówczas udział własny ubezpieczonego – franszyzę lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę),
  - e) przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
  - f) szkody powstałej, gdy osobą kierującą pojazdem była osoba nieupoważniona zgodnie z umową najmu lub Regulaminem,
  - g) kradzieży pojazdu, w przypadku gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub dow. rejestracyjnego pojazdu,
  - h) kradzieży pojazdu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe,
  - i) kradzieży pojazdu, jego wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia wskutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej,
  - j) włamania, w wyniku którego skradziono radio wraz z panelem,
  - k) innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polisy.
3. Pokrycie szkody, o której mowa w punkcie poprzedzającym nie następuje zarówno w zakresie szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela, jak i w zakresie szkód niezgłoszonych przez Najemcę ubezpieczycielowi w sposób pozwalający na wypłatę odszkodowania.
4. Pojazdy mogą być ubezpieczone od Odpowiedzialności Cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielona Karta). Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu faktu wyjazdu za granicę Wynajmującemu przez Najemcę minimum na 5 dni przed rozpoczęciem i najmu, w razie konieczności Najemca ponosi koszt wydania „Zielonej Karty”.
5. Pojazdy posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe. W celach ochrony mienia i zabezpieczenia przed kradzieżą, Wynajmujący montuje w wynajmowanych pojazdach urządzenia lokalizacyjne GPS.
6. W przypadku zgłoszenia ubezpieczycielowi przez Najemcę szkody, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty tzw. Udziału własnego w szkodzie, który dla poszczególnych segmentów samochodów zapisany jest w § 12 pkt. 2 Regulaminu. Naprawienie szkody stanowi obowiązek Najemcy również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na wartość szkody niższą niż „Udział własny w szkodzie” zwolni Najemcę z obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.

## § 12. Kary umowne oraz cennik usług dodatkowych

1. Najemca z tytułu zdarzeń określonych w § 7 Regulaminu zapłaci Wynajmującemu kary umowne określone w tych punktach, chyba że udowodni, iż do zdarzenia nie doszło z jego winy i przekaże Wynajmującemu oświadczenie sprawcy zdarzenia z danymi winnego oraz jego nr polisy ubezpieczeniowej.

Uczestniczenie w rajdach, wyścigach samochodowych oraz używanie samochodu na płycie poślizgowej w Ośrodkach Doskonalenia Techniki Jazdy, za każdy stwierdzony przypadek	2 000 zł
Kierowanie pojazdem po spożyciu alkoholu lub po użyciu środków odurzających za każdy stwierdzony przypadek	2 000 zł
Używanie pojazdu do odpłatnego przewozu osób lub rzeczy za każdy stwierdzony przypadek, chyba, że postanowiono inaczej	1 000 zł
Podnajem lub udostępnianie osobom nieuprawnionym za każdy stwierdzony przypadek	1 000 zł
Mycie pojazdu na myjni automatycznej szczotkowej, w przypadku zarysowań na lakierze	koszt naprawy + 20%
Holowanie innego pojazdu najętym pojazdem	500 zł
Przekroczenie dopuszczalnej ładowności	500 zł
Palenie w pojeździe tytoniu lub papierosów elektronicznych	400 zł
Dokonywanie w pojeździe przeróbek bez zgody wynajmującego (koszt przywrócenia do stanu z dnia wynajmu + dodatkowa opłata)	500 zł
Przewożenie wewnątrz pojazdu zwierząt, bez specjalnego transportera	300 zł
Uzupełnienie brakującego paliwa do pierwotnej ilości	brakująca ilość + 20%
Utrata przez Wynajmującego gwarancji na samochód z winy Najemcy	10% wartości zakupu samochodu
Uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka lub pilota od centralnego zamka	Koszt zakupu nowego + 20%
Utrata lub zniszczenie dokumentów pojazdu	200 zł
Utrata lub zniszczenie tablicy rejestracyjnej	350 zł
Wysyłka wezwania do należytego wykonywania umowy lub zapłaty	50 zł
Zwłoka w zwrocie pojazdu, bez wcześniejszego tego ustalenia	150 % stawki dobowej
Zwrot brudnego samochodu osobowego	100 zł
Kompleksowe sprzątnięcie środka	50 zł
Tylko odkurzanie	30 zł
Tylko czyszczenie deski rozdzielczej oraz plastików	10 zł
Mycie zewnętrzne	30 - 50 zł
Zwrot brudnego samochodu dostawczego, bus	100 - 150 zł
Zwrot samochodu z nietrwałymi plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku (w zależności od ilości)	Do 350 zł
Zatankowanie pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa (koszt przywrócenia pojazdu do stanu pierwotnego)	. +30,00%
Wyjazd za granicę bez wcześniejszej zgody pisemnej wynajmującego	1 000 zł
Uszkodzenie lub utrata kołpaka (za każdą sztukę) (koszt zakupu nowego)	+ 20%
Uszkodzenie felgi aluminiowej (za każdą sztukę) (w zależności od stopnia uszkodzenia, koszt naprawy/wymiany)	+ 20%
Zwrot samochodu z przebitą oponą	koszt naprawy + 20%
Jeśli w trakcie naprawy ogumienia okaże się, że opona nadaje się do wymiany (wymienia się 2 opony na jednej osi)	Koszt wymiany +20 %
Opłata związana z wskazaniem sprawcy popełnionego wykroczenia drogowego – mandat (w zależności od leasingu)	od 50 do 150 zł
Zgoda na wyjazd pojazdem poza RP (jednorazowa opłata)	80,00 zł
Każdy inny użytkownik inny niż Najemca za każdą dobę najmu	10,00 zł
Opłata za rezygnację z wykonania Umowy do 48h przed data rozpoczęcia	50,00 zł
Opłata za rezygnację z wykonania Umowy na 48h lub mniej przed data rozpoczęcia	200,00 zł
Wydanie/zwrot samochodu poza godzinami pracy biura	50,00 zł
Podstawienie lub odbiór samochodu (licząc od siedziby biura)	2,5 zł/km

2. Zgoda na wynajem pojazdu:

segmentu C, C+, C autoamt, BUS przez osobę w wieku 19 - 21 lat (za dobę)	40 zł
segmentu D, E, SUV, Premium przez osobę w wieku 19 - 23 lat (za dobę)	50 zł

3. Przekroczenie limitu kilometrów, liczone za każdy kilometr:

segment B,C	0,30 zł
segment D,E, SUV, BUS	0,50 zł

4. Pakiety, o których mowa **§7 pkt. 15** (powyżej 7 dni stawka ustalana indywidualnie)

**a) Ochrona Częściowa**

segment B, B+, B automat	30 zł
segment C, C+, C automat	50 zł
segment D, D+, D automat, SUV	60 zł
segment BUS	70 zł
segment E oraz samochodów luksusowych	90 zł

**b) Ochrona Pełna**

segment B, B+, B automat	50 zł
segment C, C+, C automat	80 zł
segment D, D+, D automat, SUV, BUS	100 zł
segment E oraz samochodów luksusowych	150 zł

**§ 14. Postanowienia końcowe**

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego umowy, Najemca może złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@carontime.eu reklamację.
2. Reklamacja zawierać:
3. wskazanie danych Najemcy;
4. wskazanie umowy, której reklamacja dotyczy;
5. przedmiot reklamacji;
6. okoliczności uzasadniające reklamację;
7. wskazanie żądania.
8. Wynajmujący rozpoznaje reklamacje z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny, w szczególności art. 659 in. oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
9. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od ich złożenia a w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Najemcy – w terminie 14 dni od przekazania wnioskowanych informacji przez Najemcę.
10. W przypadku, gdy Najemca nie jest konsumentem, wszelkie spory wynikające lub związane z najmem pojazdu będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
11. Ja niżej podpisany/a, zapoznałem/am się z całą zawartością regulaminu wypożyczalni samochodów Car On Time, oraz akceptuję go.

.....  
Miejscowość, Data, Podpis

### Zasady przetwarzania danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Najemców oraz osób uprawnionych do kierowania pojazdem jest spółka CAR ON TIME Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Gliwicach (adres: ul. Łabędzka 22, 44 - 100 Gliwice), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000790056, REGON: 383587853, NIP: 6312686192 (dalej zwana Wynajmującym).
2. RODO to rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO określa zasady przetwarzania danych osobowych Najemcy, które stosuje Wynajmujący.
3. Z Wynajmującym możesz się skontaktować korzystając z infolinii - pod numerem telefonu: 530 110 120 wysyłając nam e-mail na adres kontakt@carontime.eu lub korzystając z adresu korespondencyjnego 44 - 100 Gliwice, ul. Łabędzka 22.
4. Dane osobowe Najemców oraz osób upoważnionych do kierowania pojazdem:
5. imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa firmy, adres zamieszkania, numer telefonu, numer PESEL, numer NIP, numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy, numer prawa jazdy - będą przetwarzane na podstawie konieczności wykonania umowy, której Najemca jest stroną oraz dla podjęcia czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz świadczenia usług najmu pojazdów, a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla zawarcia i wykonania powyższych umów z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków Wynajmującego wynikających z umów zawartych z Najemcą, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,
6. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, numer PESEL, historia transakcji - będą przetwarzane na podstawie zgody Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu marketingowym polegającym na przysyłaniu na adres e-mail oraz numer telefonu Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem reklam oraz informacji o ofertach i promocjach towarów i usług Wynajmującego, na bezpośrednim kontakcie telefonicznym w celu przedstawienia ofert, reklam i promocji oraz na profilowaniu danych w celu przedstawienia zindywidualizowanej oferty, reklamy i promocji, a podanie danych jest dobrowolne i nie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody,
7. nr PESEL Najemcy, a w przypadku Najemców prowadzących działalność gospodarczą numer NIP - będą przetwarzane na podstawie zgody Najemcy (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej Najemcy za pośrednictwem Krajowego Rejestru Długów prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej S.A., a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody,
8. Wynajmujący może przetwarzać dane osobowe Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem w celu realizacji swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f) RODO) polegających na:
9. dochodzeniu zapłaty należności z tytułu zawartej umowy najmu (w szczególności dotyczy to imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego Najemcy, danych w zakresie rozliczeń i płatności należności z tytułu zawartej umowy najmu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń z umowy lub ich wcześniejszego zaspokojenia;
10. zabezpieczeniu mienia powierzonego przez Wynajmującego, w szczególności celem lokalizacji wynajętego pojazdu w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży oraz weryfikacji należytego wykonania umowy przez Najemcę – w tym weryfikacja przestrzegania zakazu opuszczenia terytorium państw wskazanych w umowie i regulaminie – (w szczególności dane identyfikacyjne, dane lokalizacyjne wynajętego pojazdu, trasa przejazdu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane przez okres 6 lat od zwrotu przez Najemcę wynajętego pojazdu; a podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy.
11. Najemcy oraz osobie uprawnionej do kierowania pojazdem przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Z powyższych praw można skorzystać zgłaszając się do Wynajmującego (pkt 52).
12. Najemcy oraz osobie uprawnionej do kierowania pojazdem przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
13. Jeżeli podstawą przetwarzania danych Najemcy lub osoby uprawnionej do kierowania pojazdem jest wyrażona zgoda, Najemca jak i osoba uprawniona do kierowania pojazdem może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać kontaktując się z Wynajmującym (pkt 52).
14. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania pojazdem mogą być udostępnione podwykonawcom Wynajmującego w zakresie działań marketingowych, Biuru Informacji Gospodarczej S.A., ubezpieczycielom pojazdów oraz podmiotom uczestniczącym w świadczeniu usługi wynajmu pojazdu, w szczególności świadczącym na rzecz Wynajmującego usługi assistance, napraw mechanicznych i blacharsko-lakierniczych.
15. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania pojazdem mogą być udostępniane podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych zgodnie z treścią ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych oraz grzywnien wymierzanych na podstawie ustawy z dnia 20 maja 1971 roku - Kodeks wykroczeń oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2003 r. w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń.

.....  
Imię i nazwisko, data